

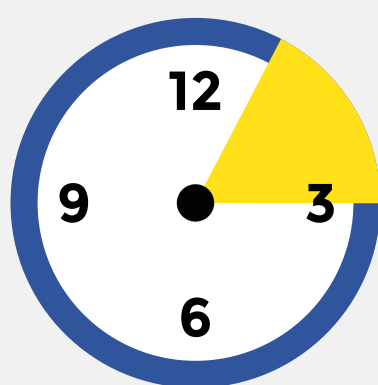
COMUNICACIÓN EN TIEMPO DE AISLAMIENTO SOCIAL

BY, AMPARO LÓPEZ HIGUERA

RECOMENDACIONES PARA LA INTERACCIÓN COMUNICATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS VIRTUALES



TENGA PRESENTE QUE...



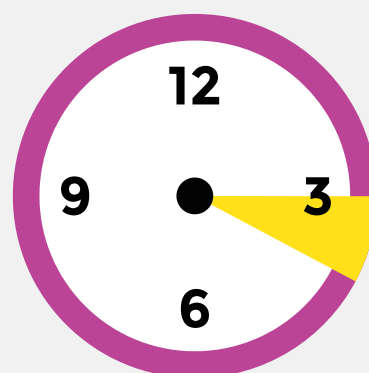
Cerca de 1.000 millones de personas se encuentran confinadas en todo el mundo.

Esta situación supuso enfrentar una serie de cambios que sucedieron en un espacio corto de tiempo, lo que afectó directa y repentinamente, muchos aspectos de la vida humana.

LA COMUNICACIÓN CAMBIÓ...

La actividad cotidiana a la que estábamos acostumbrados permitía una relación comunicativa sincrónica, en la que convergen tiempo y espacio; y seguramente menos tiempos de respuesta.

Pero esto ya no es posible; al menos no en la misma medida.



¿QUÉ HACER PARA OPTIMIZAR EL TIEMPO?

- 1- Preparar con antelación los medios que usaremos para reuniones, llamadas, conferencias, etc.
- 2- Confirmar si todos conocen este medio de contacto.
- 3- Realizar ensayos previos y conectarse al menos 5 minutos antes de la hora programada.
- 4- Envíe previamente los puntos a tratar y los roles de las personas asistentes; por ejemplo quién llevará el acta.
- 5- Guarde la información tratada en presentaciones, actas, relatorías, etc.

¿QUÉ HACER EN EL ESPACIO COMUNICATIVO?

- 1- Recuerde que el intercambio comunicativo requiere más tiempo; por ejemplo entre una pregunta y una respuesta.
- 2- Ahora es mucho más necesaria la escucha atenta.
- 3- Reconozca diferencias comunicativas y busque diversas formas de acceso a la información.
- 4- Si hay inconvenientes, comunique de manera tranquila lo que sucede y vuelva a intentar la conexión, llamada, etc.
- 5- Si persisten las dificultades, guarde la calma y solicite que le envíen la información tratada a través de otros medios.



UNIVERSIDAD DEL CAUCA
GESTIÓN EN ENSEÑANZA,
APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN DESDE CASA